

UTAZÁSÜGYINTÉZŐ OKJ 54 812 02 0010 54 02

1 éves, iskolarendszerű, jellemzően szellemi munkát igénylő munkakör betöltésére jogosító emelt szintű szakképesítés.

Tagozat:	esti
Szükséges előképzettség:	érettségi vizsga
Szakmai előképzettség:	eredményes nyelvi szintfelmérés, "A2" szint (a Europass nyelvi útlevél, a közös európai léptékre épülő értékelési táblázat alapján).
Szakmai alkalmassági követelmények:	szükségesek (megfelelő jelentkezői létszám esetén augusztus utolsó hetén szervezzük).
Egészségügyi alkalmassági vizsgálat:	szükséges (ezen igazolás beszerzése a tanuló feladata).
Bizonyítvány:	szakmát adó (OKJ)
Képzés ára:	0 Ft bizonyos feltételek fennállása esetén; egyébként 80.000 Ft/félév + vizsgadíj.

Szükséges képességek, tulajdonságok: rugalmasság, szervezőkészség, figyelemmegosztás, irányítási készség, határozottság, udvariasság, empátikus készség, jó modor, problémamegoldás, hibaelhárítás, módszeres munkavégzés, önállóság, felelősségtudat, meggyőzőkészség, kreativitás, ötletgazdagság, kapcsolatteremtő készség, konfliktusmegoldó készség, logikus gondolkodás, döntésképeség.

A képzés célja: A szakképesítés munkaterületéhez tartozó legjellemzőbb munkakörök, foglalkozások betöltéséhez szükséges kompetenciák elsajátíttatása. A cél elérése érdekében el kell sajátíttatni a munkakörben elvégzendő feladatokat, ki kell alakítani az azokhoz szükséges tulajdonságokat (alkalmazott szakmai ismeretek, szakmai készségek, képességek, személyes, társas és módszerkompetenciák).

A szakképesítés munkaterületének rövid leírása: Idegenforgalmi marketing tevékenységet végez, az utazáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat értékesíti, tájékoztat, információt nyújt partnerei számára. Rendezvényszervezést végez. Konferenciákat szervez. Ismeri és gyakorolja a protokollal kapcsolatos szabályokat.

A képesítéssel betölthető munkakör: utazási tanácsadó, szervező, idegenforgalmi ügyintéző

Szakmai követelménymodulok: Adminisztráció végzése; Kommunikációs tevékenység gyakorlása; Referensi tevékenységek végzése; Utazásközvetítés; Információkezelés, közvetítés.

Oktatott tantárgyak (tananyagegységek): Pénzügyi tevékenységek; Adminisztráció; Általános kommunikáció; Üzleti kommunikáció; A turizmus rendszere és kapcsolatai; Szálloda és vendéglátóipar; Gasztronómia; Idegenforgalmi földrajz; Szervezett aktív belföldi és nemzetközi idegenforgalom tevékenységei; Szervezett passzív belföldi és nemzetközi idegenforgalom tevékenységei; Alaptevékenységű üzletágakat működtet; Nem alaptevékenységű üzletágakat működtet; Értékesítést végez az utas felé; Banki tevékenységet végez; Ügyintézői tevékenységet végez; Ügyviteli tevékenységet végez; Idegen nyelv.

A képzés ideje: egy tanév, heti két-három alkalommal, hétköznap általában 15.00 óra és 21.00 óra közötti, esetenként szombaton 8.00 óra és 14.15 óra közötti időpontokban.

A tanév végén a képzés szakmai vizsgával zárul.

A szakmai vizsgára bocsátás feltételei:

Az utolsó szakképző évfolyam eredményes elvégzése.